



# Política De Privacidade e Proteção de Dados

Corporativo

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	2
ACEITAÇÃO	2
ENCARREGADO	2
<b>DEFINIÇÕES</b>	3
<b>PAPÉIS E RESPONSABILIDADES</b>	3
TITULAR DOS DADOS	3
CONTROLADOR	4
OPERADOR	4
SUBOPERADOR	4
<b>COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS</b>	4
DADOS DE CLIENTES	4
DADOS DE TITULARES COLETADOS POR MEIO DO SITE DA DINAMIZE	5
<b>PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS</b>	5
DADOS DE INTERAÇÃO	5
COOKIES E ARQUIVOS DE REGISTRO (LOG)	6
<b>DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS E DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE</b>	8
<b>TRATAMENTO AUTOMATIZADO</b>	8
<b>COMPARTILHAMENTO DE DADOS</b>	8
<b>MEDIDAS DE SEGURANÇA</b>	9
<b>DO INCIDENTE DE SEGURANÇA</b>	9
<b>DO ARMAZENAMENTO DE DADOS</b>	9
<b>TRÂNSITO DOS DADOS</b>	10
<b>DIREITOS DO TITULAR</b>	10
<b>DO DESCARTE E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	11
<b>NOSSA ESTRATÉGIA E ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	11

- Última atualização: 23 de janeiro de 2023

## APRESENTAÇÃO

Para os fins da presente Política, considera-se a sociedade Dinamize Informática Ltda., sociedade empresária, inscrita no CNPJ sob o nº 03.962.660/0001-41 e empresas coligadas ou controladas.

A missão da Dinamize é ajudar marcas que buscam atrair mais consumidores e, com isso, conquistar ainda maior destaque no segmento em que atuam. Com nossas plataformas, disponibilizamos soluções para atração e retenção de clientes nos diversos canais de comunicação.

A Dinamize tem como um de seus principais valores, o compromisso de respeitar e preservar as informações de seus clientes e usuários. Por isso, foi criada essa Política de Privacidade que tem como objetivo elucidar os processos de tratamento de dados dos então clientes e potenciais clientes da Dinamize, respeitando a conformidade com a legislação e observando a transparência no tratamento de dados.

A Dinamize trata e coleta dados por meio de disponibilização de ebooks, webinars, workshops e eventos presenciais ou virtuais voltados para a área de marketing digital. A finalidade do tratamento permeia as tendências em consumo, comportamento e inovação através de envio de e-mail marketing aos interessados no conteúdo disponibilizado no site da Dinamize.

Os dados coletados são inseridos nas nossas plataformas, Dinamize Mail e Dinamize Automation. As plataformas não coletam dados pessoais diretos, ou de qualquer forma toma decisões sobre o tratamento de dados pessoais, confira como os dados são tratados pelas plataformas na [Política de Privacidade](#).

## ACEITAÇÃO

A aceitação desta Política de Privacidade será feita pelo acesso e utilização de nossos serviços. Isso indicará que você está de acordo com a forma que tratamos os dados e informações.

## ENCARREGADO

O Encarregado de Proteção de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com os titulares e Agência Nacional de Proteção de Dados.

A Dinamize elegeu a Cristiane da Silva Barbosa, para atuar como DPO, podendo ser contatada pelo e-mail: [dpo@dinamize.com](mailto:dpo@dinamize.com) telefone: +55 40071251.



Entre em contato com o DPO em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a coleta e tratamento de seus dados.

## DEFINIÇÕES

Para os efeitos da presente Política de Privacidade, as expressões aqui adotadas, devem ser interpretadas da seguinte forma:

**Agentes de tratamento:** são considerados como agentes de tratamento todas as pessoas físicas e jurídicas envolvidas no tratamento de dados pessoais dos titulares, identificadas nas pessoas do controlador e do operador, bem como dos suboperadores, conforme descrito no item “Papéis e Responsabilidades”

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Plataforma:** Dynamize Mail e Dynamize Automation quando referidas em conjunto ou separadamente de forma indefinida, são softwares de gestão de marketing com múltiplas funcionalidades.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** toda operação que envolva coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados.

## PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

A LGPD menciona algumas figuras para tratar de proteção de dados, abaixo trazemos algumas delas:

### TITULAR DOS DADOS

Pessoa física a quem os dados fazem referência, protegendo os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de pessoa natural, respeitando a privacidade, a inviolabilidade da intimidade, honra e imagem. Os titulares de dados ligados à Dynamize são as pessoas físicas que mantém relação direta com a Dynamize, como leads e clientes.

## **CONTROLADOR**

O responsável pelo tratamento a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, aquele que determina os objetivos/finalidades, as medidas técnicas e organizacionais e os meios do tratamento. Realiza também, análises de impacto na proteção de dados e preza pela segurança em que observa e orienta que qualquer processador/terceiro/colaborador cumpram as regras, notificando eventuais violações de dados pessoais para a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados). A Dinamize assume esse papel somente em relação às pessoas interessadas em seus produtos e serviços.

## **OPERADOR**

O operador é quem processa os dados pessoais em nome do controlador, seguindo as instruções que lhe são fornecidas, verificando a observância das instruções e das normas sobre a matéria.

Mantém, junto com o controlador, o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.

Responde em conjunto com o controlador, se porventura causar dano a outrem, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, seja ele patrimonial, moral, individual ou coletivo. A Dinamize assume esse papel quando realiza tratamento de dados em suas plataformas a pedido dos seus usuários.

## **SUBOPERADOR**

Terceiro, pessoa física ou jurídica que não seja o Titular de Dados, o Controlador ou o Operador e que esteja autorizado a processar dados pessoais. A Dinamize mantém suboperadores nos setores internos administrativos e em parte de sua área de desenvolvimento e tecnologia. Todos os suboperadores possuem contratos formalizados com cláusulas de sigilo, confidencialidade, responsabilidade e proteção de dados.

A Dinamize possui parceiros comerciais (Partners) que poderão intermediar a relação do cliente que utiliza as plataformas, estes parceiros são considerados operadores em relação ao cliente e suboperadores em relação à Dinamize.

# **COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS**

Na sequência, listamos as informações pessoais que coletamos e o motivo pelo qual são coletadas. Caso você tenha presenciado algo alheio ao que consta na presente Política, nos comunique através do canal [dpo@dinamize.com](mailto:dpo@dinamize.com) para tomarmos as devidas providências.

## **DADOS DE CLIENTES**

Os dados dos clientes (dados dos usuários, sócios e contatos) são necessários para cumprimento de obrigação legal ou contratual, tendo em vista que a relação é pactuada via



contrato, para manter uma via de comunicação entre o cliente e a Dinamize. Os dados permanecerão enquanto o cliente tiver contrato válido e vigente, podendo requerer o acesso ou atualização por e-mail encaminhado para [cobranca@dinamize.com](mailto:cobranca@dinamize.com). Os dados do cliente serão excluídos quando forem desnecessários, mantendo apenas o que for estritamente necessário para cumprimento de obrigação legal ou contratual, solucionar divergências, manter a segurança, evitar fraudes e abusos.

Nossos funcionários, terceiros e prestadores de serviços, não estão autorizados a divulgar e comercializar dados de clientes ou dados disponibilizados pelos clientes. Em caso de descumprimento, responderão por tais infrações.

## **DADOS DE TITULARES COLETADOS POR MEIO DO SITE DA DINAMIZE**

Os dados pessoais são coletados pelo site, quando do cadastro do titular para solicitação de e-books, na participação em webinars, workshops e eventos virtuais ou presenciais voltados para a área de marketing digital. Nesses casos, a Dinamize atua como Controladora e havendo interesse do titular, a coleta e o tratamento dos dados se darão por livre e espontânea liberalidade e consentimento do titular por meio de ferramenta de *opt in*, disponibilizada no site.

Haverá ainda a coleta de dados pessoais para verificação da interação do titular dentro do site, por meio de utilização de ferramentas como cookies, com a finalidade de oferecer anúncios que interessem ao titular dos dados, considerando seu perfil comportamental.

Enquanto os dados estiverem na nossa base, serão utilizados apenas para as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, para oferecer produtos e serviços ou cumprir exigências legais.

## **PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Coletado o dado através do site da Dinamize, estes são inseridos nas ferramentas Dinamize Mail e Dinamize Automation para garantir a segurança dos dados que trafegam pela sua rede, uma vez que as plataformas dispõem de [Política de Privacidade própria](#). Assim, os dados são meticulosamente mapeados e rastreados pela própria plataforma garantindo a eficiência do nascimento até o final de seu ciclo.

## **DADOS DE INTERAÇÃO**

Os dados pessoais de interação coletados são inseridos e tratados por meio das plataformas Dinamize Mail e a Dinamize Automation, que utilizará de suas próprias formas de automação para oferecer anúncios para os titulares que estejam interessados ou possam ter interesse nos produtos oferecidos pela Dinamize.

**A Dinamize orienta que os titulares adotem medidas e protocolos adequados, assegurando-se de habilitar apenas as ferramentas de rastreamento que estejam em concordância com o uso, bem como fornecendo apenas as informações que consentir que a Dinamize tenha acesso para tratamento, podendo ter alguma limitação de interação dependendo dos dados que optar por restringir.**



Por meio dos serviços da Dinamize, poderá ser realizado o tratamento de dados pessoais pelo rastreamento de interação do titular dos dados, da seguinte forma:

- **Informações demográficas:** Informações que possam descrever suas características de comportamento, incluindo localização geográfica, produtos de interesse e informações relacionadas ao perfil de consumo.
- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** rastreamento do registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica.
- **Informações sobre como o titular utiliza o site e serviços:** Durante a interação do titular com o site e serviços, são utilizadas tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações tomadas. Isso pode incluir detalhes como em quais links clicou, quais páginas ou conteúdos visualizou e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como cookies. O titular tem a possibilidade de se opor à utilização de tais tecnologias, conforme preferências de configuração facultadas ao titular para navegação.
- **Contatos com o Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas:** as interações com o Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, e seu armazenamento será de até 3 dias, de acordo com as leis aplicáveis para necessidades operacionais da Dinamize. Quando exigido por lei, o cliente ou titular será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.

## COOKIES E ARQUIVOS DE REGISTRO (LOG)

Também é possível que haja coleta de informações por meio de cookies, arquivos de registros (log) e similares. Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web, compatíveis com a Dinamize, bem como entender melhor como os titulares dos dados utilizam os sites e serviços online, ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os cookies facilitam o processo de adaptar os sites às necessidades pessoais do titular, facilitando sempre que possível o seu uso e recebendo feedback de satisfação.

A Dinamize habilita em seu site ou serviço, os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies de sessão:** São cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que você fecha o seu navegador. Quando o titular reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata o titular como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles cookies que permanecem no seu navegador até o titular deletá-los manualmente ou até o navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da Dinamize.
- **Cookies necessários:** São cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da Dinamize. Eles permitem que o titular navegue pelo site

do usuário e use os recursos da plataforma.

Os sites e serviços compatíveis da Dinamize também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para ajudar o titular a adaptar os sites e demais serviços compatíveis para atender as necessidades pessoais do titular dos dados.

Veja mais detalhes a seguir:

1. **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. A Dinamize poderá registrar endereços de IP para as seguintes finalidades:
  - a. Tratamento de problemas técnicos;
  - b. Manutenção da proteção e segurança dos sites e demais serviços online da Dinamize;
  - c. Obter uma melhor compreensão de como os sites e demais serviços online são utilizados;
  - d. Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
2. **Arquivos de Registro:** A Dinamize, por si ou por terceiro, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente, esses registros são gerados anonimamente e ajudam a entender detalhes como:
  - a. O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos titulares nos sites ou serviços online;
  - b. Detalhes sobre a sessão do titular, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o titular visitou nos sites, serviços compatíveis e quanto tempo o titular permaneceu utilizando-os;
  - c. Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques, incluindo relatórios de tráfego do site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
3. **Sinalizadores da web (pixel):** Poderão ser utilizados os sinalizadores da web (ou imagens transparentes) nos sites dos titulares. Os sinalizadores da web são pequenas sequências de códigos que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web, com o objetivo de transferir dados de volta. As informações dos sinalizadores da web serão utilizadas para os seguintes propósitos:
  - a. Personalizar anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros;
  - b. Usar esses dados obtidos pelo pixel de terceiros para exibir ao titular outros anúncios que acreditar ser relevante ou de interesse do titular com base no seu comportamento anterior;
  - c. Entender como o titular abre, clica, interage e responde a campanhas de e-mail;
  - d. Relatórios de tráfego dos sites e serviços compatíveis;
  - e. Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda de e-mail, e personalização dos sites e demais serviços compatíveis.
4. **Publicidade direcionada:** A Dinamize pode realizar parcerias com redes e provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas a Dinamize. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis com a Dinamize ou em sites de



organizações não- afiliadas a Dinamize.

## DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS E DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE

A Dinamize não coleta dados pessoais sensíveis e não tem a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal das interações com o titular.

A Dinamize não trata dados pessoais de crianças e adolescentes, pois os produtos e serviços oferecidos são incompatíveis com a coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes.

## TRATAMENTO AUTOMATIZADO

O Tratamento automatizado é realizado para elaboração de perfil comportamental de consumo do titular de dados. Os critérios adotam diretrizes isonômicas que procuram identificar os potenciais consumidores da Dinamize para direcionamento de conteúdo promocional, podendo o titular solicitar a revisão de decisão e informações sobre os critérios adotados para a tomada de decisões automatizadas caso entenda ter sido prejudicado.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Dinamize não licencia ou vende os dados pessoais dos titulares para empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing.

Podemos vir a compartilhar os dados pessoais com terceiros nos casos citados abaixo:

- **Prestadores de Serviços:** Com nossos prestadores de serviços contratados para auxiliar a operar o negócio, que prestam serviços na área de desenvolvimento e Tecnologia, atendimento comercial, marketing e administrativo interno. Provedores de serviços e suboperadores só estão autorizados a acessar os dados pessoais em nome da Dinamize para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços e suboperadores são obrigados contratualmente a manter os dados pessoais que tiverem acesso confidenciais e seguros, e em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Ferramentas:** Com ferramentas e plataformas para dar suporte às atividades da Dinamize. Apenas serão compartilhados com as ferramentas os dados mínimos necessários para o objetivo pretendido. As ferramentas serão operadas por colaboradores e suboperadores que estejam treinados sobre a minimização no tratamento de dados. A Dinamize adotará as melhores medidas para buscar assegurar que a ferramenta observe a legislação de proteção de dados aplicável, bem como a observância de quaisquer regras vinculantes aprovadas pelos órgãos regulamentadores
- **Redes e sites de terceiros:** Os dados pessoais poderão ser de uso compartilhado nas integrações utilizadas nas ações de marketing digital que julgar relevantes. Ou seja, os serviços da Dinamize recebem os dados das integrações para organizá-los entre as demais ações feitas dentro da plataforma.



- **Para resguardar e proteger direitos da DINAMIZE:** Os dados poderão ser compartilhados quando requerido pela lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da DINAMIZE; ou para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.
- **Terceiros envolvidos em uma transação corporativa:** Caso a Dinamize ou as plataformas sejam adquiridas por, ou fundidas com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, haverá o compartilhamento de dados pessoais com os sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente.

## MEDIDAS DE SEGURANÇA

Embora nenhuma organização possa garantir uma segurança inviolável, a Dinamize adota medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteção dos dados pessoais contra incidentes de segurança, como acesso, perda, destruição ou alteração sem autorização.

Os dados pessoais serão processados por nossos colaboradores que precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais os dados pessoais tenham sido coletados.

## DO INCIDENTE DE SEGURANÇA

A Dinamize está atenta para o cumprimento das normas relativas à proteção de dados. Assim, em caso de constatação de um incidente de segurança, a Dinamize adota as medidas internas já repassadas a todos os colaboradores; efetua as comunicações necessárias de acordo com o determinado na legislação vigente e informando, quando necessário, as medidas que devem ser adotadas pelo titular de dados para retomar, em conjunto com a Dinamize, a segurança de seus dados.

Contamos também com você para relatar possível incidente de que tenha conhecimento, nos informando o mais breve possível por meio de contato: [dpo@dnamize.com](mailto:dpo@dnamize.com).

## DO ARMAZENAMENTO DE DADOS

O armazenamento de dados da Dinamize se dá pelas plataformas, que, por sua vez, utilizam o servidor Amazon Web Service – AWS, alocado em Ohio, Estados Unidos das Américas.

A transferência internacional de dados pessoais para terceiros, conforme estabelecido na Política de Privacidade da plataforma, é realizada buscando assegurar que o local de destino, os meios de transferência e o agente de tratamento observe o mesmo nível de garantia previsto na legislação de proteção de dados aplicável, bem como a observância de quaisquer regras vinculantes aprovadas pelos órgãos regulamentadores.

## TRÂNSITO DOS DADOS

Os dados poderão transitar por servidores utilizados para envio de email. Os servidores são: OVHcloud, com servidores alocados na Austrália, Canadá, Estados Unidos das Américas, Europa, Reino Unido e Singapura; ALTUS, com servidores alocados no Brasil, Europa e Reino Unido; ESECUREDATA, com servidor alocado na Europa; e SINGLEHOP/INAP, com servidores alocados na Europa e nos Estados Unidos das Américas.

## DIREITOS DO TITULAR

São direitos dos titulares dos dados:

- Confirmar a existência de dados tratados e saber quais e como estão sendo tratados;
- Solicitar a alteração dos dados já coletados;
- Solicitar que determinada informação coletada não seja utilizada para determinado fim;
- Solicitar o cancelamento ou revogação, bem como a exclusão de seus dados tratados;
- Solicitar a revogação de consentimento para realizar o tratamento;
- Se opor em relação ao tratamento de determinado dado;
- Solicitar esclarecimentos acerca do dado tratado;

Por exemplo, se você quiser exercer seus direitos, poderá solicitar informações à Dinamize para descobrir se mantemos ou processamos seus dados, como o nome e e-mail, como tratamos esses dados e com quem compartilhamos.

Ao obter informações sobre o tratamento, você poderá escolher que a Dinamize não utilize o e-mail para envio de anúncios sobre seus produtos e serviços, momento em que o tratamento de seus dados não será mais realizado.

Supondo que você descubra que tem dois e-mails cadastrados, pode solicitar que um determinado e-mail deixe de ser utilizado, ou ambos sejam excluídos, podendo indicar outro que seja atualizado.

Caso você tenha dado consentimento expresso para tratamento de dados é possível solicitar a revogação do consentimento, respeitadas as limitações técnicas e a boa-fé esperada do titular, considerando os benefícios auferidos.

As solicitações dos titulares que digam respeito aos dados e ao tratamento serão respondidas diretamente para o titular ou procurador constituído. O prazo para resposta inicia depois de verificada a titularidade, respondendo imediatamente de forma simplificada, ou no prazo de 15 (quinze) dias úteis de forma completa, sempre respeitando as informações confidenciais da empresa. Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para o e-mail: [dpo@dinamize.com](mailto:dpo@dinamize.com).

Com a solicitação dos dados do titular, confirmado o acesso e tratamento de seus dados, poderá solicitar a exclusão por completo ou anonimização, de forma a não ser possível a sua identificação.

Se a Dinamize tiver uma justificativa legal para não atender qualquer solicitação imediatamente, responderemos explicando as razões que nos impedem de atender à solicitação.



Nossos funcionários, terceiros e prestadores de serviços, não estão autorizados a divulgar e comercializar dados do titular. Em caso de descumprimento, responderão por tais infrações.

E caso você tenha passado por essa situação, ou presenciado algo, nos comunique através do canal [dpo@dinamize.com](mailto:dpo@dinamize.com) para tomarmos as devidas providências.

## **DO DESCARTE E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

De acordo com a legislação vigente, a Dinamize utiliza seus dados pessoais por quanto tempo for necessário, para satisfazer as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Quando do término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas hipóteses de configuração de necessidade legítima, legal ou contratual da Dinamize, ou ainda para solucionar divergências, manter a segurança, evitar fraudes e abusos.

## **NOSSA ESTRATÉGIA E ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Dinamize preza pelo cuidado com as informações e dados que coleta, afinal, sem a existência desse zelo, não é possível realizar conquistas e atingir o sucesso perante nossos clientes.

Importante dizer que, antes de proteger o dado de terceiros, TODOS somos titulares de dados e queremos que nossa privacidade também seja respeitada, de modo que, quando vislumbrada e consentida, seja para benefício recíproco, legítimo e transparente.

Sempre que a Dinamize decidir modificar a forma que tratamos os dados pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Se fizermos isso, publicaremos a Política de Privacidade revisada e atualizaremos a data de "Última Atualização" na parte superior.

Caso sejam feitas alterações relevantes de uma nova Política de Privacidade, iremos informá-lo para conhecimento.

Caso tenha alguma dúvida, nos sinalize via e-mail [dpo@dinamize.com](mailto:dpo@dinamize.com). Será um prazer esclarecer.